

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

GRUPO CASTIEL ROSA

1. OBJETIVO

O presente Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e padrões que orientam a atuação do **Grupo Castiel Rosa**, seus sócios, colaboradores, prestadores de serviços e parceiros.

Nossa atuação é pautada pela responsabilidade, transparência, qualidade e respeito às pessoas, aos contratos e aos compromissos assumidos, buscando construir relações profissionais sólidas e duradouras.

2. NOSSOS PRINCÍPIOS

- **Integridade e transparência** em todas as relações profissionais.
- **Respeito às pessoas**, promovendo um ambiente de trabalho ético, seguro e profissional.
- **Compromisso com a qualidade**, buscando excelência na execução e nos resultados entregues.
- **Responsabilidade com prazos, custos e contratos** assumidos com clientes e parceiros.
- **Segurança** como prioridade em todas as atividades realizadas nos canteiros de obras.
- **Respeito às normas técnicas, legislações e procedimentos aplicáveis** a cada empreendimento.
- **Uso responsável dos recursos** materiais, financeiros e patrimoniais da empresa e de seus clientes.
- **Confidencialidade** das informações técnicas, comerciais e estratégicas às quais tenhamos acesso.

3. RELACIONAMENTO COM CLIENTES E PARCEIROS

O **Grupo Castiel Rosa** busca estabelecer relações baseadas em **confiança, profissionalismo e respeito mútuo**.

Não admitimos práticas que possam comprometer a imparcialidade ou a transparência das relações comerciais, incluindo favorecimentos indevidos, pagamentos ilícitos, vantagens pessoais ou qualquer forma de corrupção.

Propostas, medições, orçamentos, documentos e informações comerciais devem ser tratados com precisão, responsabilidade e boa-fé.

4. CONDUTA NO AMBIENTE DE TRABALHO

Esperamos de todos os profissionais que atuam em nome do Grupo Castiel Rosa uma postura compatível com os valores da empresa.

Não são tolerados:

- Assédio moral ou sexual.
- Discriminação ou tratamento desrespeitoso.
- Violência ou ameaças.
- Falsificação ou alteração indevida de documentos e informações.
- Utilização inadequada de bens, equipamentos ou recursos da empresa.
- Condutas que coloquem em risco a segurança de pessoas ou do empreendimento.

5. OBRAS, QUALIDADE E SEGURANÇA

Nas obras executadas pelo Grupo Castiel Rosa, cada profissional é responsável por contribuir para que os serviços sejam realizados de acordo com os **projetos, especificações, normas técnicas, procedimentos de segurança e padrões de qualidade estabelecidos**.

Problemas, não conformidades, riscos ou situações que possam comprometer o andamento ou a qualidade da obra devem ser comunicados de forma imediata aos responsáveis.

Nenhum prazo ou resultado comercial justifica o descumprimento de requisitos de segurança ou a execução de serviços fora dos padrões estabelecidos.

6. CONFLITOS DE INTERESSE

Todos devem evitar situações em que interesses pessoais, familiares ou financeiros possam interferir, ou aparentar interferir, nas decisões tomadas em nome do Grupo Castiel Rosa.

Qualquer situação que possa gerar conflito de interesses deve ser comunicada à direção da empresa.

7. RESPONSABILIDADE E COMPROMISSO

Cada profissional representa o Grupo Castiel Rosa perante clientes, fornecedores, parceiros e demais envolvidos em nossos projetos.

Por isso, esperamos **postura ética, responsabilidade, organização, respeito e comprometimento** em todas as atividades.

O cumprimento deste Código é responsabilidade de todos que atuam em nome da empresa.

8. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Situações que possam representar descumprimento deste Código devem ser comunicadas à direção do Grupo Castiel Rosa, que deverá avaliar cada caso com responsabilidade, confidencialidade e imparcialidade.

A empresa não admite retaliação contra pessoas que, de boa-fé, comuniquem uma possível irregularidade.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Código de Ética e Conduta representa o compromisso do **Grupo Castiel Rosa** com uma atuação profissional, íntegra e responsável.

Mais do que estabelecer regras, buscamos construir uma cultura baseada em **confiança, qualidade, segurança e respeito**, princípios que devem estar presentes em cada obra, cada decisão e cada relacionamento.

GRUPO CASTIEL ROSA

Obras que geram valor e impulsionam negócios.

Documento institucional – Construtora Castiel Rosa LTDA. | Nome fantasia: Grupo Castiel Rosa